

BEMIDDELINGSMODEL

EERSTE FASE

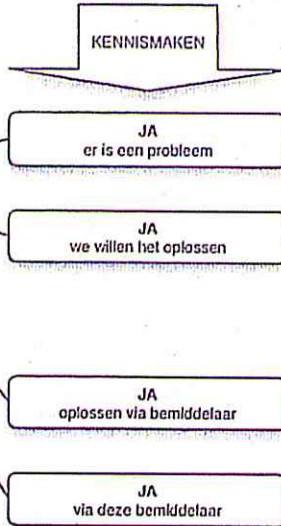
DOEL

- inhoudelijke en relationele positionering
- commitment onderzoeken en versterken
- doel verhelderen

INTERVENTIES

- luisteren
- samenvatten
- checken
- vragen stellen (geen verbindende)
- erkenning geven
- herbeliketeren
- totaal bevragen

4 x JA



NEEN
er is geen probleem
BEZOEKTYPISCHE RELATIE

NEEN
ik WIL het niet oplossen

NEEN
ik KAN het niet oplossen
KLAAGTYPISCHE RELATIE

PROCEDURE WCS

MORELE, ETHISCHE EN
PERSOONLIJKE BEZWAREN VAN
DE BEMIDDELAAR

4 x JA
EÉN OF MEERDERE GEZAMELIJKE PROBLEMEN
HELDERHEID DOEL

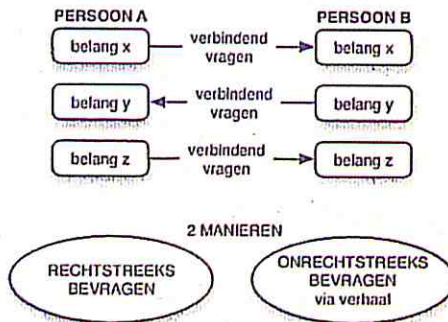
TWEDE FASE

DOEL

- VERDUIDELIJKEN van belangen, behoeften, wensen, ...
- HERSTELLEN van verbinding/relatie

INTERVENTIES

- vragen stellen mbl belangen
- erkenning geven
- verbindende vragen stellen
- totaal bevragen



HALSSTARRIG STANDPUNT

EMOTIES

richtingaanwijzer voor belangen

GEEN VOORTGANG BOEKEN

PATSTELLING

EÉN OF MEERDERE GEZAMELIJKE PROBLEMEN WAARVAN DE ONDERLIGGENDE BELANGEN HELDER ZIJN

DERDE FASE

DOEL

UITWERKEN VAN EEN OPLOSSING DIE TEGEMOET KOMT AAN DE GEZAMELIJKE BELANGEN

VERLOOP

VERSCHILLENDE METHODEN (bepalen volgens kwestie)

- OBJECTIEVE STANDAARD GESPREK
- OPEN - VRIJ - CREATIEF
- BRAINSTORM

mensen beginnen opnieuw

mensen blijven bij hun oorspronkelijk standpunt

DUURZAAMHEID TOETSEN

Concretiseren
+/-
Haalbaarheid
Hypothetische vragen stellen
Totaal bevragen